

DECLARACIÓ AMBIENTAL

Camping Les Medes
2000-2002



Índex

1. PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA	2
3. LA POLÍTICA AMBIENTAL	6
4. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT	7
5. ELS ASPECTES AMBIENTALS	9
6. PROGRAMA D'OBJECTIUS 2003	28
7. ELS RENDIMENTS AMBIENTALS	31
8. TERMINI PER A LA PRÒXIMA DECLARACIÓ	38
9. SIGNATURES.....	39

1. PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA:

el Càmping les Medes i el compromís amb el medi i el client

La organització del Càmping les Medes manifesta un cop més el seu compromís envers el medi ambient elaborant el present document amb l'objectiu de comunicar a tots els agents implicats els rendiments ambientals en relació als objectius i fites assolits durant el passat any 2002 al nostre centre donant compliment als objectius de la Política Ambiental vigent aprovada per la direcció del centre.

És aquest el tercer any que es realitza el present comunicat, per la qual cosa també té com a objectiu de fer un balanç de tota la trajectòria feta des de la implantació del nostre sistema de gestió ambiental, la qual podem considerar altament positiva tant des del punt de vista de millora de la gestió de les instal·lacions i activitats que es porten a terme al nostre establiment, que porta a una millora contínua en la qualitat de servei ofert als nostres clients, com de la màxima protecció i respecte pel medi que ens envolta.

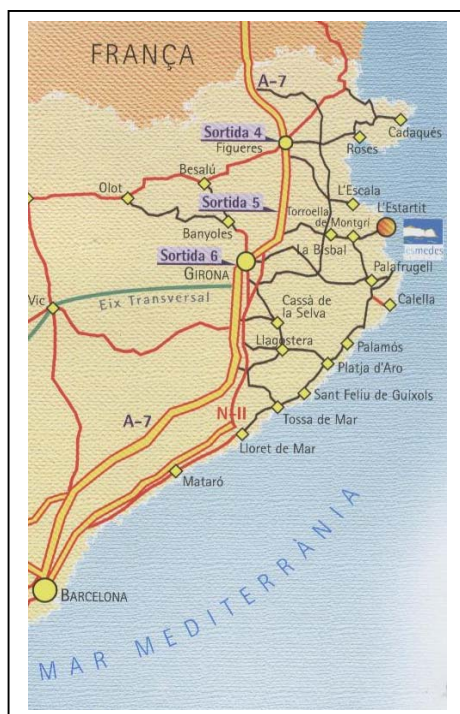
En aquesta línia s'ha obtingut el Distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya i la Q de qualitat del "Instituto de Calidad Turística Española".

Amb la voluntat de seguir millorant, el nostre repte actual és assolir la certificació ISO 9001 implantant un sistema de gestió de la qualitat, que el volem integrat amb la gestió ambiental, de tal manera que sigui la nostra principal eina de gestió dels processos que es donen al nostre centre.

Josep M^a Pla i Calsina
Director Càmping Les Medes

DADES GENERALS

El Càmping Les Medes es troba situat al sud oest de l'Estartit – Torroella de Montgrí, al límit nord de la comarca del Baix Empordà, en un paratge dedicat especialment a activitats agrícoles i turístiques, i tal com el seu nom indica, ben a prop de les Illes Medes, espai d'especial bellesa i protegit pel seu interès ecològic.



ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ MEDI AMBIENTAL

El sistema de gestió medi ambiental implantat abasta tota l'estructura organitzativa i instal·lacions, les principals de les quals són:

- Recepció.
- Bar-Restaurant (cuina)
- Supermercat.
- Bugaderia pública.
- Bugaderia interna.
- Àrea d'unitats d'acampada.
- Zones enjardinades.

- Zona de dosificadors de reg.
- Zona de jocs infantils.
- Piscina interior i Piscines exteriors.
- Zones de sanitaris, safareig i aigüeres.
- Emmagatzematge de gas-oil.
- Sales de calderes.
- Zona de residus especials/Taller – magatzem.
- Bungalows.
- Àrees de recollida de residus.
- Zona de neteja de vehicles i autocaravanes
- Sauna-solarium
- Zona esportiva
- Zona de lleure.



ORGANITZACIÓ

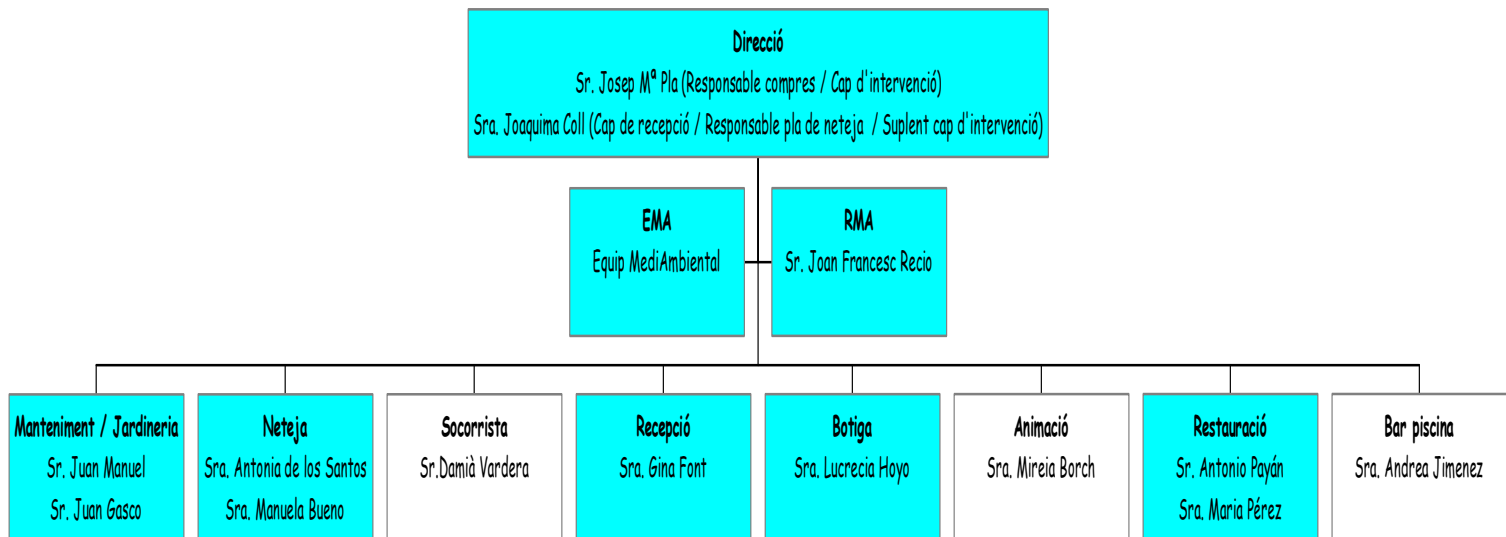
La **Direcció** del càmping és la màxima responsable del SGMA. Aquesta delega les seves funcions i responsabilitats pel que fa al sistema de gestió ambiental en el **Responsable de Medi Ambient (RMA)** i li donen l'autoritat necessària per a:

- Garantir que els requisits del SGMA s'estableixen, es mantenen i es milloren d'acord amb les directrius de la ISO 14001, l'Emas i altres compromisos de l'organització.

Per a un desplegament eficient de la política de medi ambient, la Direcció s'ajuda de l'Equip de medi ambient, la missió del qual és coordinar les accions a realitzar en gestió ambiental per assegurar que:

- Es promou la consciència ambiental i s'exigeix a cada membre de l'empresa el seu compromís en aquesta línia.

- Es garanteix la informació i formació necessària per a que tot el personal estigui implicat en el SGMA.
- Es fomenta la participació de tot el personal en pro de la millora contínua.



En aquest organigrama es mostren els departaments del càmping així com les funcions de suport a la gestió ambiental en les caselles turquesa.

2. LA POLÍTICA AMBIENTAL

Càmping les Medes, S.L en el seu centre del **Càmping Les Medes** representat pel Sr. Josep M^a Pla i Calsina, realitza la següent Declaració de política ambiental, que és aplicable a totes les operacions i instal·lacions realitzades dins del nostre càmping i que recull el compromís i principis generals de la nostra empresa envers el medi ambient.

Prenem el Compromís de desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció al medi, millorant de forma continuada sempre que estigui al nostre abast, les tècniques, pràctiques i actuacions ambientals, per tal de col·laborar en la sostenibilitat del turisme a casa nostra.

Reconeixem les nostres responsabilitats envers el medi i ens marquem com a Principis Generals:

- Mantenir un control permanent per tal de garantir el compliment de la normativa ambiental aplicable i sempre que sigui possible superar les exigències legislatives.
- Promoure la recollida selectiva dels residus generats pels campistes. Gestionar correctament els residus especials generats. I minimitzar sempre que sigui possible el residu.
- Prendre les mesures oportunes per disminuir el consum d'aigua i energia.
- Gestionar correctament les aigües residuals abocades per tal que l'impacte sobre el medi sigui compatible.
- Involucrar a tots els agents implicats en les tasques relacionades amb les millores de respecte al medi ambient:
 - Promoure la participació dels treballadors en la Gestió ambiental, i informar i formar als treballadors eventuais.
 - Informació als clients de la situació ambiental del càmping i consell de les bones pràctiques a realitzar.
 - Informació als proveïdors del compromís ambiental adquirit i formació sobre les tasques que a ells els comporta.
 - Participació activa en iniciatives locals vers la sostenibilitat i la millora del medi ambient, com Agenda 21 local, a més de fomentar l'educació ambiental de les escoles de la població.
- Gestionar la comunicació amb els clients com a instrument d'educació i promoció del respecte pel medi ambient.

3. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT

Una vegada assumit, de forma voluntària, el compromís d'implantar un sistema de gestió ambiental amb el propòsit principal de millorar contínuament les accions vers el medi ambient, el primer pas a seguir va ser realitzar una avaluació ambiental, consistent en un anàlisi preliminar per determinar la situació en aquell moment de l'activitat respecte al medi ambient i respecte als requisits legals que li són d'aplicació.

Concretament, en l'avaluació inicial es varen revisar totes les activitats del centre (entrades, diferents activitats/processos i sortides), el que va permetre identificar els aspectes ambientals significatius, tant els directes com els indirectes.

En l'actualitat aquest procés es realitza anualment, es revisa la identificació i la significància dels aspectes, així és com s'assegura que es controlen i es valoren les conseqüències per al medi i per a la gestió de l'empresa.

A partir d'aquest punt, per assolir i mantenir els compromisos assumits a la Política ambiental, es va concretar un mètode sistemàtic i documentat de procediments operatius i de sistemes de control que defineixen el sistema de gestió mediambiental (SGMA) del càmping en el seu conjunt. Aquest sistema s'ha revisat diverses vegades, l'última durant l'any 2002.

Els elements del SGMA estan documentats en el Manual de gestió mediambiental, que serveix com a referència permanent al personal de l'empresa per a la planificació, implantació, control, manteniment i millora del SGMA. En aquest manual es referencien tots els procediments i instruccions necessaris per a garantir el compliment de la Política i els Objectius fixats.

A través de la realització d'auditories internes anuals es controla la implantació del sistema i el seguiment dels procediments definits, i amb la revisió del SGMA per part de la Direcció es defineix l'eficàcia del sistema per assolir els objectius marcats.

4. ELS ASPECTES AMBIENTALS



ASPECTES IDENTIFICATS I AVALUACIÓ DE LA SIGNIFICÀNCIA:

El Càmping les Medes ha identificat els aspectes ambientals que les seves activitats comporten incloent aspectes indirectes (Ind) i considerant les condicions de funcionament normals (N) , les condicions d'incidències o extraordinàries (I), i les possibles incidències mediambientals (EMA).

La identificació s'ha fet a partir de identificació dels processos del càmping i s'han realitzat diagrames de flux. A partir de l'identificació dels diferents inputs d'aquests processos i dels outputs que es produeixen, s'estableixen aquells aspectes relacionats amb el medi ambient, per a continuació, definir la seva significància en quant a la generació d'impacte ambiental.

Així s'han identificat els següents aspectes que es reproduïxen en el mateix format de registre d'identificació emprat en el SGMA. Els codis dels aspectes corresponen a les fitxes de valoració de la significància, d'aquesta valoració se'n fa un resum al final de cada capítol.

- Emissions:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
EM-01	Emissions de la caldera	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA SANITAT AMBIENTAL	N
EM-02	Emissions de clor accidentals per abocament	Emissions tòxiques de clor	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT	EMA
EM-03 (Ind)	Fuites d'HCFC	Degradació de la capa d'ozó	PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ	I (Ind)
EM-04	Aerosols que poden tenir presència de <i>Legionella</i>	Impacte sobre la salut ambiental	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA SANITAT AMBIENTAL PLA D'EMERGÈNCIA	I
EM-05	Emissions ocasionades pels vehicles i màquinaria del càmping.	Increment de les emissions fugitives de gasos i partícules provinents de motors	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT	N
EM-06	Fuites GLP/butà	Emissió gas inflamable/ gasos hivernacle	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT	I/EMA
EM-07	Emissió Llumínaria exterior	Contaminació lumínica, medi nocturn	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA	N
EM-08	Emissions del grup electrògen	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle	RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PLA D'EMERGÈNCIA	N/I/EMA

A continuació es realitza una revisió dels principals aspectes

- **Emissions de la caldera**

El combustible emprat és el gas-oil. S'utilitza per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i la calefacció de la piscina interior i els bungalows.

Es disposa de 4 calderes d'alt rendiment. S'ubiquen en dues sales de calderes diferents. Aquestes calderes disposen dels acumuladors i bescanviadors corresponents. La sala de calderes del taller disposa del suport plaques solars.

La darreres revisions de combustió han donat els següents resultats:

	SALA CALDERES TALLER		SALA CALDERES CUINES	
	CALDERA FERROLI AGS-01-170	CALDERA ROCA CPA100	CALDERA FERROLI GN1 03	CALDERA ROCA CPA130
POTENCIA (Kw)	198	120	35	167
DATA PRESA MOSTRA	10/07/02	25/04/02	25/04/02	25/04/02
Rendiment (%)	92	92	93	91
OPACITAT	<1	<1	<1	<1
Tª FUMS (°C)	194,4	196,7	138,3	214,8
CO2 (%)	1,7	11,7	8,7	11,7
CO (ppm)	44	67	104	46

Els resultats obtinguts en les últimes revisions estan per sota dels límits legals i dels marcats voluntàriament pel càmping tant segons el R.D. 833/1975, que regula el CO, com per a la resta dels paràmetres, on s'utilitza com a referència els marcats pel distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya.

- **Emissions accidentals de Clor:**

L'Hipoclorit s'utilitza en la desinfecció de l'aigua del dipòsit de reserva d'abastament.

L'emmagatzematge es allunya de qualsevol interferència d'altres productes químics.

No es recorda cap episodi incidental amb aquest emmagatzematge però s'ha identificat l'aspecte per tal de poder-lo controlar.

- **Fuites de HCFC:**

El càmping utilitza neveres, cambres frigorífiques i aparells d'aire condicionat. La majoria dels primers pertanyen a empreses distribuïdores de begudes, gelats..., per tant les possibles fuites d'HCFC's provinents d'aquests aparells s'ha considerat com un aspecte indirecte, així com les fuites de gas produïdes durant les operacions de manteniment.

Es manté un inventari detallat per valorar la incidència ambiental dels gasos que contenen els seus circuits i es pot afirmar que aquests aparells no contenen CFC's.

Aquest mateix inventari ha servit per controlar els altres gasos (HCFC's) regulats pel "Reglamento (CE) nº2037/2000 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de junio de 2000, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono" i s'utilitza per tal de controlar el seu canvi a substàncies no regulades i també per a detectar fuites en els aparells o males pràctiques dels mantenidors.

- **Aerosols amb presència de Legionella:**

Del total d'instal·lacions del càmping, tan sols es poden considerar de "risc" segons el DECRET 152/2002, de 28 de maig, pel qual s'estableixen les condicions higienico-sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi, la instal·lació d'aigua freda d'abastament i la d'aigua calenta sanitària (ACS), i les BIES (Boques d'incendi equipades).

Es manté un control microbiològic d'aquestes instal·lacions i s'està integrant el procediment de control lliurat per empresa especialitzada al nostre sistema de gestió redactant un "Procediment

de gestió de la sanitat ambiental", que englobarà també els controls sanitaris de l'aigua d'abastament i de la piscina.

- **Emissions ocasionades pels vehicles de transport del càmping.**

El Càmping les Medes disposa de tres vehicles pel transport i tasques de manteniment i jardineria tots ells tenen menys de 10 anys.

També es disposa d'una motocicleta elèctrica que s'utilitza per a moure's per la població. La resta de transport sobretot el que es realitza dins del càmping es fa en bicicleta.

- **Emissió lumínica**

Des de l'entrada en vigor de la Llei 6/2001, de 31 de maig, d'ordenació ambiental de l'enllumenament per a la protecció del medi nocturn, hem tingut la cura d'anar substituint els fanals exteriors per models que redueixin la contaminació lumínica, es un objectiu per als propers anys substituir-los tots.

- **Emissions del grup electrogen:**

El càmping disposa d'un grup electrogen que dona servei a les instal·lacions en cas de tall de subministre elèctric. Aquest grup tan sols s'engega en cas d'emergència i per el seu manteniment i comprovació del correcte funcionament en cas d'emergència.

Conclusions:

D'aquests aspectes, s'han valorat com a significatius: *"La possible aparició d'aerosols amb presència de Legionella"* i les *"Emissions lumíniques exteriors"*. La resta d'aspectes segons es tradueix de la implantació del nostre sistema no són significatius.

El aspecte "risc de fuites de d'HCFC's" el considerem com a indirecte, donat que una bona part dels aparells que en contenen són de proveïdors, gelats, begudes... a més que el manteniment el realitzen empreses externes als serveis del càmping.

- **Abocaments:**

S'han identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
ABO-01	Abocament d'aigües residuals assimilables a domèstiques i de la piscina	Alteració de la Qualitat del medi receptor	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER A CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT SANITAT AMBIENTAL	N/EMA
ABO-02 (Ind.)	Fuites de combustibles o olis minerals a l'aigua o al sòl durant la recàrrega de tancs, durant les operacions de manteniment o durant la seva distribució per les instal·lacions.	Alteració físico-química del medi receptor	PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT	I/EMA (Ind.)
ABO-03 (Ind.)	Vessaments de productes de neteja, àcids, productes químics, pesticides i fertilitzants a l'aigua o al sòl	Alteració físico-química del medi receptor	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT SANITAT AMBIENTAL PLA D'EMERGÈNCIA	I (Ind.)
ABO-04	Aigües residuals assimilables amb hidrocarburs	Contaminació aigües	PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES	I
ABO-05	Abocament d'aigües pluvials	Aportació excessiva d'aigües per depurar quan aquestes poden ser retornades per a recàrregar els aqüífers	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES	N/EMA

- **Abocament d'aigües residuals:**

Les aigües residuals són assimilables a domèstiques i s'aboquen a una arqueta des d'on es bomben a través del col·lector del càmping a la estació de bombament de les aigües de l'Estartit, el destí final d'aquestes aigües és la EDAR de Torroella.

Es mantenen controls analítics de la qualitat de les nostres aigües residuals per a conèixer l'efecte ambiental d'aquest aspecte, en el control del 2002; els resultats d'aquesta han estat:

DETERMINACIONS	RESULTATS (13/08/02)	RESULTATS (06/02/03)	REFERÈNCIA
MES	1330 mg/L	196 mg/L	500 mg/L
DQOnd	584 mg/L		1500 mg/L
pH	7.75 unitats pH		6-10 unitats pH
SOL	2383 $\mu\text{S}/\text{cm}$		6000 $\mu\text{S}/\text{cm}$
FÒSFOR	22.4 mg/L P		50 mg/L P
NITROGEN KJELDHAL	117 mg/L N	57.1 mg/L N	70 mg/L N
AMONI	100 mg/L NH_4^+		50 mg/L NH_4^+
MATÈRIES INHIBIDORES	2.4 Equitox/ m^3		25 Equitox/ m^3

Els nostres valors de referència són els del *"Reglament guia de l'ús i els abocaments d'aigües residuals al clavegueram"*. Hem adoptat aquests límits donat que l'Ajuntament de Torroella no disposa d'Ordenança municipal sobre els abocaments que van a depuradora.

Els valors de N total i de MES superen els del reglament guia, històricament al nostre centre sempre es supera el reglament en aquests dos paràmetres, hem analitzat la desviació en diverses ocasions sense resultat positiu, ens hem assabentat a través de l'empresa que ens fa les analítiques que valors de 120 mg/L N són molt habituals en aigües de la nostra caracterització.

De fet creiem que el fet d'agafar les mostres de l'arqueta des d'on es bomba l'aigua al col·lector pot ser un dels motius que surtin alterades les analítiques, sobretot pel que fa a les MES.

En l'última analítica, feta en temporada baixa i posterior a una neteja a fons de l'arqueta col·lectora, aquests dos valors es van ajustar als valors de referència.

Hem sol·licitat una entrevista amb els responsables dels abocaments del Consorci de la Costa Brava (empresa pública que gestiona la EDAR de Torroella) per tal de solucionar definitivament aquest aspecte.

- **Fuites de combustible a l'aigua o al sòl:**

Els dipòsit de gas-oil disposa de cubeta de retenció i està degudament impermeabilitzat, en cas de produir-se un vessament aquest quedaria confinat i es podria recollir sense impacte ambiental.

L'únic vessament que es podria produir és durant les recarregues del tanc que realitzen proveïdors externs i per tant s'ha identificat com a indirecte. El personal disposa de instruccions de treball per actuar en cas d'incident.

- **Fuites de productes químics, pesticides i/o fertilitzants a l'aigua o al sòl:**

Les instal·lacions on s'emmagatzemen aquest tipus de productes no disposen d'embornals ni desguassos que podrien conduir els vessaments al clavegueram.

- **Aigües residuals amb hidrocarburs**

Són les procedents del renta cotxes de servei dels clients. El renta cotxes disposa d'un limitador de cabal amb monedes i d'un sistema propi de depuració, separador d'hidrocarburs, que garanteix un abocament de menys de 5ppm d'hidrocarbur.

El manteniment i la neteja d'aquest sistema la realitza una empresa especialitzada i els residus de la neteja, son tractats per gestors autoritzats.

- Abocament d'aigües pluvials

Aquest és un dels aspectes que més s'hi està incidint, per tal de disminuir el cabal d'aigua "neta" que va a la depuradora, separant les canalitzacions d'aigües pluvials de les residuals, conduint-les a l'exterior del Càmping o mitjançant pous d'infiltració des d'on es recarrega l'aqüífer.

Conclusions:

D'aquests aspectes, són significatius *l'abocament d'aigües residuals assimilables a domèstiques i de la piscina i l'abocament de les aigües pluvials*, prenent-se en els dos casos mesures per tal de minimitzar-lo.

• Residus:

En relació la generació de residus assimilables a urbans, s'han identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
RM-01	Paper/Cartró 20 01 01	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT	N/I
RM-02	Envasos lleugers (de plàstic, metàl·lics i mixtes (200103)	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT	N
RM-03	Envasos de vidre i altres tipus de vidre (resta de trencadisses..) 200102	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT	N/I
RM-04	Restes vegetals 20 01 08	Saturació d'abocadors	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA GESTIÓ DE RESIDUS	N/I
RM-05	Toner i cartutxos de tinta 200122	Consum excessiu de recursos generació de residus especials	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ GESTIÓ DE RESIDUS	N
RM-06	Olis vegetals residuals 200125	Per abocament al clavegueram alteració del medi receptor	PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ	N

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
RM-07	Rebuig 200109	Saturació d'abocadors	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT PLA EMERGÈNCIA	N
RM-08	Residus que van a deixalleria (Voluminosos: Mobiliari/ electrodomèstics usats (excepte neveres) Restes Metall/Ferralla, Runa...(200117/200121/200198/200105/200115/200201)	Consum excessiu de recursos/saturació d'abocadors	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PLA D'EMERGÈNCIA	N/I
RM-09	Aigües residuals de neteja sistema sanejament (200204)	Alteració de la Qualitat del medi receptor	GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT	N/I
RM-10	Medicaments 200120	Impacte sobre els sistemes vius	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT GESTIÓ DE RESIDUS	N

En relació la generació de residus especials s' ha identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
RE-01	Fluorescents i bombetes de baix consum 200114	Augment dels nivells de fons de Hg en el medi receptor	GESTIO DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT	N/I
RE-02	Piles alcalines i botó (200118/200119)	Alteració físico química del medi. Augment dels nivells de fons de Hg	RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES GESTIO DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT VIGILÀNCIA	N
RE-03	Residus especials que van a deixalleria: draps impregnats amb olis o dissolvents, serradures impregnades amb olis o dissolvents (150202), envasos de productes químics(200113-200123), entre altres: <ul style="list-style-type: none"> • Plaguicides/fertilitzants • Raticides/insecticides • Productes de neteja • Clor • Olis industrials usats • Pintures i vernissos • Dissolvents 	Alteració físico química del medi, degradació d'ecosistemes	ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA GESTIO DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT SANITAT AMBIENTAL	N/I
RE-04	Residu especial provinent del rentacotxes: Aigua barrejada amb hidrocarburs 160709	Alteració físico química de les aigües receptores	PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES	N/I
RE-05	Aparells que contenen gasos CFC/HCFC 200116	Alteració físico-química del medi receptor	S.O.6.3 S.O.6.6	N
RE-06	Bateries de cotxe 160103	Alteració físico-química del medi receptor	0.6.1 S.O.6.3	N
RE-07	Recipients d'ampolles de gas dels campistes 160601	Alteració físico-química del medi receptor	0.6.1 S.O.6.3	N

Disposem de dos centres d'aportació de recollida selectiva en els dos extrems del càmping (un d'ells tan sols funciona en temporada alta) i d'un centre de recollida de residus especials situat en el taller. Aquest darrer any s'ha ampliat les fraccions recollides selectivament i ho fem dels medicaments i el carbó vegetal.

El nostre sistema de recollida és ben consolidat i els nostres clients el coneixen i l'utilitzen correctament. Mostra de tot això i com podreu comprovar en el capítol de "Rendiments ambientals" són les excel·lents dades de recollida selectiva que obtenim.

Enguany s'han generat al nostre càmping un total de 28057.49 Kg de residus recollits selectivament, dada que representa 0.884 Kg/u.a (es considera u.a. a 2.5 persones).

Per tal d'avaluar correctament la eficàcia del nostre sistema, enguany realitzarem una quantificació estimativa del rebuig que es produeix. Amb aquesta dada podrem valorar un nou indicador: "taxa de valorització de residus".

Conclusions:

Hem considerat com a significatius els aspectes de generació de residus especials, i ho hem fet valorant la naturalesa del residu i sent conscients que difícilment podrem rebaixar la seva significància.

- Consums:

S'han identificat els següents aspectes:

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
CO-01	Energia elèctrica	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES/INSCRIPCIÓ/SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRETACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DE CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA ESTALVI D'ENERGIA I AIGUA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PRESTACIÓ DE VIGILÀNCIA SANITAT AMBIENTAL/PLA D'EMERGÈNCIA	N/I/EMA
CO-02	Gas propà (GLP)	Consum de matèries no renovables i producció de residus en la producció	PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA ESTALVI D'ENERGIA I AIGUA	N
CO-03	Gas-oil	Consum de matèries primeres i producció de residus en la producció refinament	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA ESTALVI D'ENERGIA I AIGUA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT SANITAT AMBIENTAL/PLA EMERGÈNCIA	N/EMA
CO-04	Aigua de xarxa municipal	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ACTIVITATS ESPORTIVES I ANIMACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA ESTALVI D'ENERGIA I AIGUA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT SANITAT AMBIENTAL/PLA D'EMERGÈNCIA	N/I/EMA
CO-05	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, manteniment piscina, plaguicides i fertilitzants)	Producció de residus especials i riscos de vessaments, emissions ... durant tot el cicle de vida dels productes.	ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA INTERNA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT SANITAT AMBIENTAL	N/I

Les mesures d'estalvi implantades de tots els consums i els rendiments ambientals es poden consultar a l'apartat 7.

- **Consum d'energia elèctrica:**

L'energia elèctrica s'utilitza en l'enllumenat, el servei a les unitats d'acampada, condicionament d'aire, càmares frigorífiques i en el funcionament de instal·lacions necessàries per el bon desenvolupament de l'activitat tal com, bombes de filtració, dosificació productes...

- **Consum de gas-oil :**

El gas-oil es emprat en la producció d'aigua calenta sanitària (ACS) i calefacció.

- **Consum de GLP:**

S'utilitza en la cuina del Restaurant i per l'assecadora de la bugaderia interna.

- **Consum d'aigua**

Es disposa d'un únic sistema d'abastament d'aigua a través de la companyia subministradora municipal.

Els usos de l'aigua són: sanitaris, abastament de les piscines i de reg.

- **Consum de substàncies que comportin risc ambiental**

Aquest aspecte s'ha identificat en les activitats de neteja, manteniment i tractament de piscines. S'han establert les tres "famílies", de tots ells s'han avaluat les fitxes de seguretat i se'n ha controlat el consum per tal de poder-lo reduir i establir objectius de millora.

El consum d'aquestes substàncies per "famílies" i u.a (≈ 2.5 persones) ha estat

Tipus de producte	Consum 2002 (Kg/u.a)
Neteja	0,052
Manteniment	0,001
Tractament de piscines	0,111
TOTAL	0,163

Conclusions:

D'aquests aspectes hem considerat significatius:

- L'indicador de consum d'electricitat ha estat un 3.7% més elevat que l'any 2001. S'ha analitzat aquesta situació i s'ha conclòs que els resultats del 4rt. Bimestre, en el qual amb una ocupació menor a la de l'any 2001, s'ha obtingut un consum un 5,6% més alt , just en el bimestre que es dona més consum. No s'ha trobat una causa explícita d'aquest resultat, donant-se segurament la suma de petites coses que l'han desencadenat.
- El consum de gas-oil s'ha considerat significatiu perquè el criteri escollit per a valorar-lo ha estat el consum del darrer any (2001) i ha estat un 3.16% superior, però inferior ala anys anteriors.
- També s'ha avaluat com a significatiu el consum de substàncies que comportin un risc ambiental. Cal tenir en compte que una gran part d'aquestes substàncies són imprescindibles per a garantir les condicions sanitàries de les instal·lacions (piscina, aigua d'abastament...).

- Soroll

S'ha identificat com aspecte:

CODI	ASPECTE	ACTIVITAT	TIPUS
SV-01 (Ind)	Sorolls i vibracions provocats per: Bombes/Talla gespa, podadores,...	DISSENY DEL SERVEI I DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ADECUACIÓ DEL SERVEI/PRESTACIÓ RESERVES INSCRIPCIÓ SORTIDA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT I CAIXES FORTES PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ACTIVITATS ESPORTIVES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RENTACOTXES PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BOTIGA PRETACIÓ DEL SERVEI DE PISCINA INTERIOR, MASSATGES, SAUNA I SOLARIUM PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA DE CLIENTS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BLOCS SANITARIS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE JARDINERIA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADEIRA INTERNA GESTIÓ DE RESIDUS PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT COMPRES/APROVISIONAMENT	N/I/EMA
SV-02	Espectacles d'animació	PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ANIMACIÓ I ACTIVITATS ESPORTIVES	N

Al nostre centre durant l'estiu i tres dies per setmana es realitzen activitats musicals d'animació fins les 24:00.

Es manté un control del soroll produït durant les actuacions amb l'objectiu d'avaluar el grau de compliment de les ordenances municipals i avaluar la significància d'aquest aspecte.

Enguany es van realitzar les mesures durant la nit que més soroll es produeix ("disco-mòbil") amb el resultat que en el receptor més proper al càmping no es superaven els 55 dB(A) legislats per ordenança i de nit.

També es van realitzar mesures durant el dia per tal d'avaluar el soroll diurn/sense animació (maquinària...) amb el resultat que no es sobrepassaven els límits mesurats en el receptor més proper.

MOMENT DE LA PRESA DE LA MOSTRA	Nivell sonor mesurat en forma Leq, dB (A)			Soroll permissible a la zona dB (A)
	Soroll de fons	Soroll total mesurat	Soroll de la font	
NIT	40.2	54.4	54.2	55
DIA	40.2	40.9	-----	65

Conclusions

Com a criteri en aquest aspecte, a més dels límits de l'Ordenança municipal, s'han tingut en compte les queixes de campistes i veïns, el resultat de la valoració ha estat que cap dels dos aspectes identificats es podien considerar com a significatius.



Aspectes ambientals significatius

A continuació, i com resum, detallem la valoració dels aspectes considerats com a significatius, és a dir, que considerem poden provocar impacte ambiental significatiu.

Emissions:

- ❑ Emissió lumínica exterior
- ❑ Emissió d'aerosols que poden contenir *Legionella* : entès com el risc que es detecti. S'ha valorat que al càmping hi ha un 25% de les instal·lacions regulades per decret com a instal·lacions de risc.

Abocaments:

- ❑ Abocament d'aigües residuals assimilables a domèstiques. De fet l'aspecte ho és tan sols per dos paràmetres.
- ❑ Abocament d'aigües pluvials.

Residus:

- ❑ Generació dels residus especials: són significatius donada la natura d'aquest residus i l'impacte que potencialment poden produir. Entre ells: Fluorescents i bombetes de baix consum, piles alcalines i botó, residus especials que van a deixalleria: Dissolvents usats, Draps impregnats amb olis o dissolvents, serradures impregnades amb olis o dissolvents, envasos de productes químics, Plaguicides/fertilitzants, dissolvents, aparells que contenen gasos CFC/HCFC, bateries de cotxe i recipients d'ampolles de gas dels campistes i aigües amb hidrocarburs provinent del rentacotxes que no es gestionen a través de la deixalleria.

Consums:

- ❑ Energia elèctrica
- ❑ Gas-oil
- ❑ Substàncies que poden comportar un risc ambiental.

6. PROGRAMA D'OBJECTIUS 2003

De la revisió per Direcció d'enguany ha sorgit un programa d'objectius per l'any 2003 on s'han definit una sèrie d'objectius per a la millora continua de la gestió ambiental i la reducció dels impactes ambientals i són:

- **OBJECTIU NÚM. 1:** Reduir el consum d'energia elèctrica en un 0.5% respecte l'any 2002.
- **OBJECTIU NÚM. 2:** Disminuir un 1% el consum de paper DIN A-4 del Càmping. Ampliar la recollida selectiva realitzada a les nostres instal·lacions.
- **OBJECTIU NÚM. 3:** Participació activa en iniciatives locals vers la sostenibilitat i la millora del medi ambient, com Agenda 21 local, a més de fomentar l'educació ambiental de les escoles de la població.
- **OBJECTIU NÚM. 4:** Control de les emissions dels vehicles del càmping i disminució de l'afectació al medi natural nocturn de la lluminària exterior (fins a un 26% del total).
- **OBJECTIU NÚM. 5:** Reduir en un 2% el consum d'aigua de les instal·lacions. Minimitzar la càrrega contaminant de l'aigua residual. Segregar les aigües pluvials de les residuals, i reduir en un 13% els embornals que encara van a la xarxa de residuals.
- **OBJECTIU NÚM. 6:** Integració del Càmping en el seu entorn, respectant la flora i la fauna autòctona.
- **OBJECTIU NÚM. 7:** Augmentar en un 6% la dotació d'extintors a les instal·lacions del Càmping i un 100% la dotació de parallamps per minimitzar els efectes de risc meteorològic relacionat amb l'aparell elèctric de les tempestes.

Per definir aquests objectius, s'ha partit dels aspectes considerats com a significatius i d'altres que s'han considerat per al compliment dels Principis establerts en la Política. Les fites associades a aquests objectius són les següents:

FITES OBJECTIU N°1.

- Substituir el 100% dels focus halògens de la torre principal per baix consum.
- Substitució del 100% de fluorescents que no tenen balast electrònic de la cuina, bugaderia interna i super (26 fluorescents).
- Instal·lació d'una assecadora i dos rentadores pròpies a la bugaderia de clients.

FITES OBJECTIU N°2.

- Instal·lació d'un punt multimedia per a la consulta d'informació i documentació per clients i treballadors.
- Difusió de la declaració ambiental en suport informàtic.
- Quantificació del rebuig generat.
- Iniciar la recollida selectiva de la matèria orgànica dels residus generats al procés de restauració.
- Iniciar la recollida selectiva dels envasos de neteja per l'empresa subministradora.

FITES OBJECTIU N°3.

- Realització d'una jornada destinada a escolars (proposta a escola pública de l'Estartit i Sant Miquel de Torroella).

FITES OBJECTIU N°4.

- Adquisició d'una barredora elèctrica per al camí principal.
- Control de les emissions dels vehicles del càmping (Mercedes Vito, tractor Honda i Kubota).
- Substitució de 3 boles de les faroles de la zona d'acampada, per unes que protegeixin el medi natural nocturn (fins a completar la instal·lació fins el 26% del total).

FITES OBJECTIU N°5.

- Instal·lació de comptadors a la bugaderia interna, de clients i al xiringuito.
- Instal·lació d'una assecadora i dos rentadores pròpies a la bugaderia de clients.
- Instal·lació de cisternes de doble pulsador als lavabos dels bungalows (12-100%).
- Instal·lació d'un separador de greixos a la cuina del restaurant.
- Abaixar camins secundaris i posar-hi grava (carrer K).

FITES OBJECTIU N°6.

- Substituir la tanca exterior est coincident amb el carrer ANEMONE per una de nova cromàticament integrada.
- Separació amb evonimus les parcel·les dels carrers H-J o I-J.

FITES OBJECTIU N°7.

- Instal.lació d'un extintor a la fleca, al xiringuito i a la nova zona d'aportació de residus.
- Instal.lació d'un nou parallamps al bloc de sanitaris 1.

7. ELS RENDIMENTS AMBIENTALS

Durant aquest anys d'implantació del sistema de gestió ambiental, s'han realitzat moltes actuacions de millora.

En aquest apartat es mostren les actuacions més destacades durant el període 2000-2002 i els resultats obtinguts comparant-los amb les dades històriques:



CONCLUSIONS I PRINCIPALS ACTUACIONS REALITZADES DURANT EL PERÍODE 2000-2002:

➤ Implantació de sistemes per l'estalvi d'aigua:

El 100% dels capçals de dutxes, aixetes i punts d'aigua de les parcel·les disposen de reguladors de cabal.

S'ha instal·lat sistemes de reg de tub perforat que permeten regular molt millor les necessitats de reg de la vegetació del Càmping.

Instal·lació d'un sistema de dosificació automàtica de polifosfats a l'entrada d'aigua al Càmping, per a evitar la calcificació de les conduccions i instal·lacions.

Instal·lació de comptadors en diferents punts (reg tanca vegetal, piscines, rentacotxes....) per al control i detecció de punts a millorar.

S'ha millorat el sistema de filtració de les piscines exterior, fent-les desbordants, i instal·lant sensors que avisen de possibles perdúes d'aigua en el sistema.

Substitució de 3 dels 4 filtres de sorra per diatomees, que requereixen menys rentats a contracorrent per a mantenir l'eficiència.

➤ **Implantació de sistemes per l'estalvi energètic:**

- **Enllumenat:**

S'ha completat la instal·lació d'encesa per fotocèl·lula a més d'un 90% de l'il·luminació exterior del Càmping (només resta el pàrquing de bungalows i la zona de taller que encara van amb rellotge horari).

En les zones interiors a on l'enllumenat té un funcionament superior a 5 hores, el 100% dels punts de llum són de baix consum.

S'han construït finestres posteriors a la sala bona festa per a un major aprofitament de la llum natural.

- **ACS i calefacció:**

S'han instal·lat un total de 29 aixetes de la marca TRES, model EME/50, estalviadores d'aigua calenta (100% dels rentamans dels blocs sanitaris).

S'ha instal·lat un nou acumulador de 4000 Lts a la sala de calderes del taller amb un millor aïllament tèrmic.

Les 4 calderes de que disposa el Càmping són d'alt rendiment.

S'ha adquirit una motocicleta elèctrica per als desplaçaments al poble de l'Estartit durant l'estiu.

➤ **Valorització de residus:**

S'ha instal·lat un separador d'hidrocarburs per les aigües residuals que es generen al rentacotxes.

S'han substituït els antics calendaris de plàstic per uns de cartró, amb la finalitat d'utilitzar materials més fàcilment reciclables.

S'ha adequat una nova zona d'aportació de residus per a la recollida selectiva com a suport de la zona principal situada a l'entrada del càmping.

S'ha ampliat la recollida selectiva de residus no especials al carbó vegetal de barbacoa i de medicaments.

S'han instal·lat cubells de recollida selectiva a tots els bungalows.

➤ **Minimització de residus:**

S'ha obsequiat als clients d'estada llarga amb una bossa de material textil per a que realitzin totes les compres dins el nostre càmping, posant-se a la venta aquesta bossa també al supermercat.

➤ **Emissions a l'atmosfera/sorolls/vibracions:**

S'ha eliminat en un 100% els gasos CFC perjudicials per a la capa d'ozó dels frigorífics, neveres i aparells d'aire condicionat.

S'han substituït un 75% dels motors bomba de la piscina per uns de nous que són silenciosos.

S'ha iniciat la substitució progressiva de les boles de les faroles exteriors per noves que evitin la contaminació del medi nocturn.

➤ **Formació i sensibilització de tots els agents implicats:**

Durant el 2001 es va fer una jornada de formació i sensibilització als proveïdors i subcontractats.

S'han realitzat jornades ambientals per diferents grups d'estudiants.

S'han instal·lat al llarg del Càmping cartells per a sensibilitzar als clients en l'estalvi d'aigua i energia, així mateix s'ha inclòs dins les normes internes un apartat de medi ambient.

S'ha adequat un apartat per al medi ambient a la pàgina web del Càmping (www.campinglesmedes.com)

S'han introduït qüestions de tipus ambiental a les enquestes de satisfacció del client.

S'ha elaborat un quadern infantil per a que pintin els nens, amb motius mediambientals.

➤ **Pla d'emergència:**

S'han instal·lat un total de 21 BIES (boques d'incendi equipades) i 56 extintors al llarg de les instal·lacions.

S'ha instal·lat un parallamps per a reduir els possibles efectes de risc meteorològic associat a l'aparell elèctric de les tempestes.

➤ **Medi natural:**

S'ha iniciat la progressiva segregació de les aigües pluvials de la xarxa de residuals, amb la segregació de les aigües que es recullen al pàrquing dels bungalows i al camí principal.

S'ha buscat la introducció de les espècies autòctones de la zona en l'enjardinament de les diferents àrees del nostre Càmping.

S'han pintat la major part dels edificis del Càmping amb el color menys impactant per l'avifauna segons el parc natural dels aiguamolls de l'Empordà.



INDICADORS D'EFICÀCIA: OPTIMITZACIÓ DEL CONSUM PER UNITAT D'ACAMPADA OCUPADA

S'analitzen els resultats de rendiment ambiental per unitat d'acampada ocupada (UA≅2,5 persones).

A la següent taules següents es poden veure els rendiments ambientals de consums i els consums en valors absoluts.

	INDICADORS DE CONSUM (2002)	
	CONSUM TOTAL	CONSUM RELATIU (per U.A dia)
AIGUA	13077.05 m ³	0.412
ELECTRICITAT	318651 Kwh	10.038
GAS-OIL	45665 Lts	1.438
GLP*	60 ampolles	0.00189

* No s'utilitza com a indicador de rendiment ambiental

Així, els rendiments ambientals han estat els següents:

M³/u.a. dia INTERANUAL (AIGUA)	
ANY	M³/u.a. dia
1999	0.489
2000	0.443
2001	0.443
2002	0.412

El consum d'aigua ha disminuït un 7% respecte l'any 2001, donant així un molt bon valor per aquest aspecte ambiental. També ha estat l'any a on l'indicador de consum ha estat més baix des de que esta implantat el SGMA.

Kwh/u.a. dia INTERANUAL (ELECTRICITAT)	
ANY	Kwh/u.a. dia
1999	8.97
2000	9.963
2001	9.68
2002	10.038

L'indicador de consum d'electricitat ha estat un 3.7% més elevat que l'any 2001.

A aquesta situació ha contribuït especialment els resultats del 4rt. Bimestre, en el qual amb una ocupació menor a la de l'any passat, s'ha obtingut un consum un 5,6% més alt, just en el bimestre que es dona més consum.

La instal·lació d'aires condicionats als bungalows no ha tingut gaire repercussió en aquest indicador ja que segons els comptadors aquests no han arribat als 1000Kwh de consum

No s'ha trobat una causa explícita d'aquest resultat, donant-se segurament la suma de petites coses que han desencadenat en aquest resultat. Durant el 2003 es controlarà més aquest indicador.

Lts/u.a. dia INTERANUAL (gas-oil)	
ANY	Lts/u.a. dia
1999	1.505
2000	1.543
2001	1.394

2002	1.438
------	-------

El resultat de l'indicador de consum de gas-oil és de 1.438 Lts/u.a dia, superior al 2001 però inferior a la resta d'anys. Així doncs, s'ha consumit un 3.16% més que l'any passat.

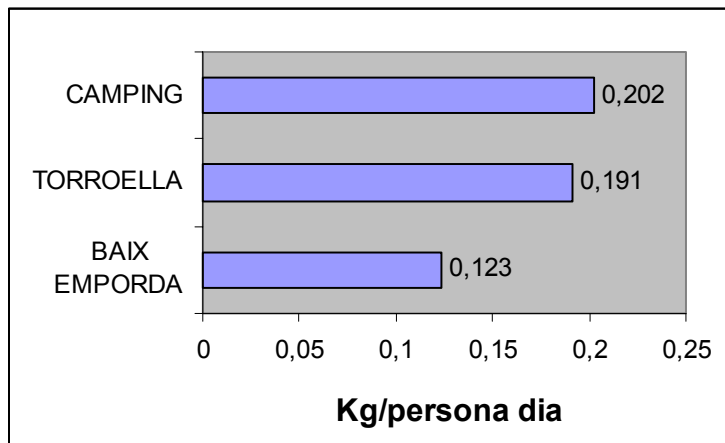
Es comprova un consum superior durant els mesos d'estiu (principal causa d'un estiu relativament fred) i un consum molt per sobre a l'últim bimestre respecte al 2001. Aquest últim cas és causa principalment d'una major activitat durant el mes de Novembre que romàn tancat el càmping, però que es porten a terme moltes actuacions de manteniment, i principalment per l'actuació de manteniment consistent en pujar la temperatura dels acumuladors a 70°C per a la prevenció de la Legionella, amb el conseqüent consum extra de gas-oil, juntament amb mantenir la temperatura de l'aigua a l'acumulador per sobre els 60°C.

Afegim en aquest capítol les dades e generació de residus

Durant el 2002 s'ha adequat una segona zona d'aportació de residus per a servir de reforç a la principal (situada a l'entrada del Càmping) durant la temporada alta. També s'ha ampliat la recollida selectiva a medicaments i carbó vegetal.

	COMPARATIVA ANYS (KG)			
	1999	2000	2001	2002
VIDRE	6000	9076	6594	8010
ENVASOS	2430	3264	4058	3410
OLIS	116	411	230	140
PAPER	1300	3390	3112	4634
LLAUNES	161	176	189,5	214
RESIDUS VEGETALS*	15000	11960	3240	8960
PILES	16,2	20,9	42,1	24,14

Comparant les dades obtingudes de les principals fraccions recollides (paper, vidre, plàstic i piles) amb les de la població de Torroella de Montgrí i la comarca del Baix Empordà (dades obtingudes de la Junta de Residus de l'any2000), trobem que estem al nivell de Torroella i per sobre dels valors obtinguts a la comarca.



Es considera que una unitat d'acampada són 2,5 persones (dades de la Generalitat), es conclou que la valorització del residu al nostre càmping es situa molt per sobre de la mitjà de Torroella de Montgrí i del Baix Empordà.

Un cop analitzats els resultats dels principals indicadors dels procediments de control operacional se'n conclou:

Dels tres indicadors de consum, només un ha millorat respecte de l'any passat (Consum d'aigua). Els altres dos han estat per sobre dels nivells dels anys anteriors, sobretot del 2001, pel que s'haurà de fer un seguiment especial durant el 2003.

La recollida selectiva, ha estat un èxit, continuant amb la progressió dels últims anys, superant les dades municipals i comarcals.

8. TERMINI PER A LA PRÒXIMA DECLARACIÓ

Anualment s'actualitzarà la informació que conté la Declaració ambiental i es farà validar per verificador acreditat els canvis que s'hagin produït.

9. SIGNATURES

El present document ha estat aprovat per la Direcció del Càmping les Medes.

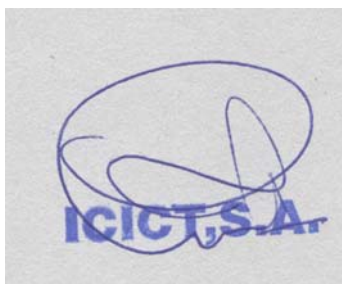
L'Estartit, gener 2003

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' or 'G' shape with a horizontal line extending to the right.

-director-
CÀMPING LES MEDES, S.L.

Verificat el sistema i validada la declaració ,

ENTITAT DE VERIFICACIÓ MEDIAMBIENTAL **ICICT S.A.** (Grup TÜV Rheinland). Núm. de verificador E-V-0002

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'G' or 'F' shape, written over the blue logo of ICICT S.A.

Frederic Guillemot
Responsable Entitat de Verificació Mediambiental
ICICT S.A.